

# Associazione Italiana Pneumologi Ospedalieri

Cod. fiscale 04425680727 – P. IVA 12378920156

Provider MinSal - 818

Sede Legale - Via G. Frua, 15 – 20146 - Milano

Tel. 02.43911560 – Fax 02.43317999

[direzioneaipo@fastwebnet.it](mailto:direzioneaipo@fastwebnet.it)

[www.pneumologiospedalieri.it](http://www.pneumologiospedalieri.it)



## R A P P O R T O 2003



*AIPO E' UNA SOCIETA SCIENTIFICA  
CERTIFICATA UNI EN ISO 9001:2000 PER LA  
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI EVENTI  
FORMATIVI E CONGRESSI IN AMBITO  
SANITARIO*

*Certificato Nr. 50 100 4504*

# AIPO E L'ECM

L'attività formativa strutturata di AIPO inizia nel lontano 1988, quando l'ECM era ancora un acronimo sconosciuto alla comunità scientifica nazionale. Nel corso di questi anni la formazione accreditata da AIPO ha mantenuto, grazie ai suoi referenti scientifici, sempre standard elevati.

Con l'avvio della fase a regime dei programmi formativi ECM voluta dal Ministero della Salute, AIPO si è dotata di processi qualitativi e quantitativi controllati da un ente certificatore (TÜV), al fine di dare una garanzia di qualità ai suoi programmi formativi, attraverso un proprio comitato scientifico e l'applicazione delle norme volute dalla Commissione Nazionale di Formazione Continua in Medicina.

Questi obiettivi che possono sembrare immediati hanno coinvolto in pieno tutta l'organizzazione associativa, che si necessariamente riorganizzata per poter garantire qualità e continuità ai processi formativi offerti ai soci dell'associazione.

La riorganizzazione dell'associazione nell'ottica della progettazione e della erogazione della formazione ci ha portati alla certificazione di AIPO in base alla norma UNI EN ISO 9001:2000.

La certificazione oltre ad essere un elemento di prestigio per la nostra associazione e la garanzia dell'applicazione di processi di qualità finalizzati all'ECM.

# AIPO E LA QUALITA'

Le attività di misura, monitoraggio, analisi e miglioramento messe in atto da AIPO servono per assicurare la conformità dei servizi ECM, rispetto ai requisiti espressi dai discenti e finalizzati al miglioramento continuo.

Queste attività di misura e monitoraggio si concretizzano:

- nelle misurazioni e monitoraggio dei processi adottati per l'erogazione dei servizi ECM;
- nelle misurazioni e monitoraggio dei servizi ECM erogati, attraverso la misura ed il controllo della soddisfazione dei discenti volti a comprendere quanto percepito dal discente sia in senso positivo (soddisfazione) che negativo (insoddisfazione o reclami)
- nelle misurazioni e monitoraggio del Sistema Qualità adottato da AIPO, attraverso l'attività di verifica ispettiva interna volta a valutare l'applicazione e l'efficacia del Sistema Qualità AIPO per l'ECM

# OBIETTIVI QUALITATIVI PREVISTI DEL SISTEMA UNI EN ISO 9001:2000

- **RAPPORTO PERCENTUALE TRA PARTECIPANTI PREVISTI E PARTECIPANTI EFFETTIVI**
  - OBIETTIVI PREVISTI DA AIPO (> 60 %);
- **GRADO DI SODDISFAZIONE DEI PARTECIPANTI**
  - OBIETTIVI PREVISTI DA AIPO > 80%;
- **NUMERO DI CREDITI/SU ORA**
  - OBIETTIVO PREVISTI DA AIPO > 0,80;
- **EFFICACIA FORMATIVA (VALUTAZIONE % TRA PRE E POST)**
  - OBIETTIVO PREVISTI DA AIPO > 10%

# INDICATORI DELLA QUALITA' ECM PREVISTI DAL SISTEMA DI QUALITA' UNI EN ISO 9001:2000

- Gli indicatori di qualità voluti da AIPO ed inseriti nel Manuale della Qualità, al fine di valutare l'efficacia del sistema sono di seguito riportati:
- Numero di corsi organizzati da AIPO (codice provider 818)
- Numero di corsi con ottenimento di accreditamento ECM
- Rapporto % fra i corsi che hanno ricevuto credito e le richieste di accreditamento
- Numero di incongruenze ricevute
- Numero di crediti per ora di formazione
- Numero di ore di formazione complessiva
- Numero di ore medio di formazione per evento
- Numero di partecipanti previsti
- Numero di partecipanti effettivi
- Rapporto percentuale fra i partecipanti attesi ed i partecipanti effettivi
- Numero di questionario soddisfazione partecipanti raccolti
- Percentuale del grado soddisfazione dei partecipanti
- Numero di certificati emessi
- Efficacia formativa dell'evento
- Numero di docenti impegnati
- Livello di valutazione del docente

**PERIODO DI VALUTAZIONE - TRIMESTRE IV° 2003**

INDICATORE		OBIETTIVO AIPO
NUMERO CORSI ORGANIZZATI DA AIPO PROVIDER COD. 818	168	
NUMERO DI CORSI CON OTTENIMENTO DI ACCREDITAMENTO ECM	152	
RAPPORTO TRA I CORSI CHE HANNO RICEVUTO CREDITO E LE RICHIESTE DI ACCREDITAMENTO	90%	
NUMERO DI INCONGRUENZE RICEVUTE	13	
NUMERO DI ORE DI FORMAZIONE COMPLESSIVA	1.096	
NUMERO DI CREDITI COMPLESSIVI RICEVUTI	856	
NUMERO DI CREDITI SU ORA DI FORMAZIONE EROGATA	0,78	> 0,80
NUMERO DI ORE MEDIO DI FORMAZIONE PER EVENTO	6,52	
NUMERO DI PARTECIPANTI PREVISTI	4.897	
NUMERO DI PARTECIPANTI EFFETTIVI	3.345	
RAPPORTO TRA PARTECIPANTI PREVISTI E EFFETTIVI	68,3%	> 60 %
NUMERO DI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE PARTECIPANTI RACCOLTI	2.331	
GRADO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEI PARTECIPANTI (%)	83,02	> 80 %
NUMERO DI CERTIFICATI EMESSI	2.876	
EFFICACIA FORMATIVA DEGLI EVENTI (%)	13	> 10 %
NUMERO DI DOCENTI IMPIEGATI	281	
LIVELLO DI VALUTAZIONE DEL DOCENTE		

# Conclusioni

- La Politica della qualità intrapresa da AIPO, si basa su alcuni punti chiave, come l'organizzazione di eventi la cui valenza formativa possa essere riconosciuta dalle autorità regolatorie sia a livello nazionale sia a livello regionale.
- Gli indicatori quali-quantitativi del 2003 assicurano la massima qualità scientifica ed indipendenza culturale ed economica degli eventi organizzati.
- La garanzia della qualità della formazione è assicurata attraverso la verifica delle competenze dei docenti che viene realizzata dal proprio comitato scientifico ECM.
- Le continue verifiche/richieste del discente serviranno ad implementare la propria qualità. Gli obiettivi della qualità, saranno divulgati a tutti i discenti, attraverso, apposite riunioni ECM o consultando il manuale della qualità, attraverso le riviste societarie e attraverso il sito [www.pneumologiospedalieri.it/formazione](http://www.pneumologiospedalieri.it/formazione) .